

УПРАВЛІНСЬКИЙ КОНСАЛТИНГ

Кафедра публічного управління, менеджменту інноваційної діяльності та дорадництва

ННІ неперервної освіти і туризму

<i>Лектор</i>	Кальна-Дубінюк Т.П., д.е.н., професор
<i>Семестр</i>	2
<i>Освітній ступінь</i>	Магістр
<i>Кількість кредитів ЄКТС</i>	4
<i>Форма контролю</i>	Залік
<i>Аудиторні години</i>	30 (15 год. лекцій, 15 год. практичних)

Загальний опис дисципліни

Курс дисципліни сприяє у формуванні навичок в галузі надання консалтингових послуг, оволодіння методами діагностування проблем організації і способами залучення працівників до процесів змін, набуття майбутніми менеджерами умінь консультування з питань інноваційної діяльності та організаційного розвитку; ознайомлює з напрямом оцінки результатів консалтингу в інноваційній діяльності; його впливу на економічну та соціальну результативність.

Теми лекцій:

1. Виникнення управлінського консалтингу в світі, його роль і особливості розвитку в Україні.
2. Теоретико-методичні основи консалтингу.
3. Ринок консалтингових послуг.
4. Загальні питання консультаційного процесу.
5. Маркетинг консалтингових послуг та цінова політика.
6. Методи експертних оцінок для прийняття ефективних управлінських рішень.
7. Основи організації консалтингової фірми.

Теми практичних занять:

1. Ознайомлення з Інтернет-ресурсами в управлінському консалтингу.
2. Підготовка та проведення навчально-практичного семінару-тренінгу.
3. Розрахунок вартості консалтингової послуги.
4. Освоєння методики «Gross Margin» для прийняття виробничих рішень та виробничих програм.

5. Діагностика проблем сільськогосподарського підприємства з використанням методики аналізу фінансової звітності.
6. Бізнес планування.
7. Використання експертних оцінок для прийняття науково-обґрунтованих рішень.