

ПСИХОЛОГІЯ КОНФЛІКТУ

Кафедра психології

Гуманітарно-педагогічний факультет

Лектор:	Омельченко Людмила Миколаївна
Семестр	2
Освітній ступінь	Магістр
Кількість кредитів ЄКТС	4
Форма контролю	Залік
Аудиторні години	30 (15 год. лекцій, 15 год. практичних)

Загальний опис дисципліни

Психологія конфлікту – вибіркова дисципліна, що має за мету формувати систему компетентностей, необхідних для забезпечення оптимальної соціальної інтеграції, професійної адаптації майбутніх фахівців, сприяти ефективній міжособистісній взаємодії.

Завдання курсу: формувати навички конструктивного вирішення й запобігання конфліктам у професійній діяльності та міжособистісній взаємодії; розвивати особистісні якості, необхідні для конструктивної взаємодії з оточенням, забезпечення можливості розвитку творчої індивідуальності студентів. Вивчаючи курс, студенти матимуть змогу: осмислити теоретичні основи конфлікту як соціального явища, реалізувати набуті знання в процесі оволодіння навичками та вміннями, що становитимуть підґрунтя міжособистісної взаємодії, опанувати інструментарій для вивчення конфліктів. Переваги курсу: основна увага зосереджена на виробленні практичних умінь на підґрунті теоретичних знань, можливість участі в групових формах навчальної діяльності, навчання в дії, самопізнання, планування власного саморозвитку. Форма підсумкового контролю – екзамен.

Теми лекцій:

1. Психологія конфлікту як наука.
2. Природа міжособистісних конфліктів.
3. Внутрішньоособистісний конфлікт.
4. Особистість і конфлікт.
5. Сімейні конфлікти.
6. Організаційні конфлікти.
7. Психотехніки та технології управління конфліктами.

Теми практичних:

1. Методи та методики дослідження конфліктів.
2. Аналіз структури міжособистісних конфліктів
3. Діагностика особистісних передумов виникнення конфліктів.

4. Діагностика та аналіз власних стратегій і моделей поведінки в конфлікті.
5. Методи та техніки емоційної саморегуляції
6. Способи запобігання сімейним конфліктам.
7. Технології ведення переговорів.
8. Регулювання та вирішення конфліктів.