

# УПРАВЛІННЯ ТА ЛОГІСТИКА СЕРВІСНИХ ПІДПРИЄМСТВ

## Кафедра надійності техніки

### Факультет конструювання та дизайну

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| <b>Лектор</b>                  | Попик П.С.  |
| <b>Семестр</b>                 | 2   |
| <b>Освітній ступінь</b>        | Магістр   |
| <b>Кількість кредитів ЄКТС</b> | 4   |
| <b>Форма контролю</b>          | Залік   |
| <b>Аудиторні години</b>        | 30 (15 год. лекцій, 15 год. практичних чи лабораторних) |

### Загальний опис дисципліни

Дисципліна «Управління та логістика сервісних підприємств» є комплексною, що містить основні відомості про теоретичні основи управління та логістичну діяльність підприємств технічного сервісу.

Метою вивчення навчальної дисципліни є надання майбутньому магістру теоретичних знань і практичних навичок з управління підприємствами технічного сервісу, формування і розуміння концептуальних основ логістики, оволодіння сучасними методами управління матеріальними та інформаційними потоками для забезпечення надійності техніки.

### Теми лекцій:

1. Методологічні основи «Управління підприємством технічного сервісу».
2. Методи і стилі управління підприємством технічного сервісу.
3. Прийняття управлінських рішень підприємств технічного сервісу.
4. Організація виробничого процесу на підприємствах технічного сервісу.
5. Виробнича логістика сервісних підприємств.
6. Управління виробничими запасами підприємства технічного сервісу.
7. Інформаційна логістика сервісних підприємств.

### Теми занять:

#### **(семінарських, практичних, лабораторних)**

1. Функції управління підприємствами технічного сервісу.
2. Моделювання організаційної структури управління підприємством технічного сервісу.
3. Планування робіт підприємства технічного сервісу.

4. Організація праці на робочому місці підприємств технічного сервісу.
5. Обґрунтування комплексу обладнання для підприємств технічного сервісу.
6. Обґрунтування основних параметрів підприємства технічного сервісу (логістичних центрів, складів запасних частин та ремонтних матеріалів).
7. Сервіс у сфері логістики запасних частин (підбір запасних частин і витратних матеріалів).
8. Техніко-економічна ефективність логістичної системи.